

Seu controle de equipes de campo, formulários e pesquisas totalmente auditáveis

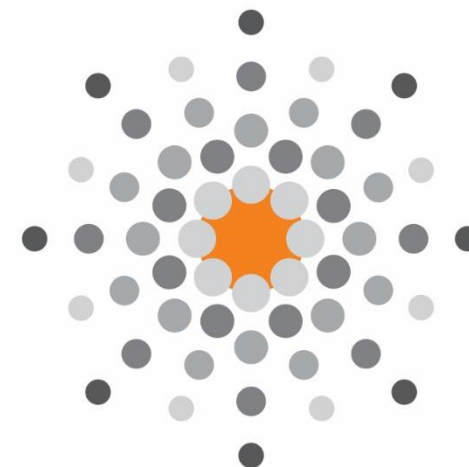


Empreendimento orientado para o ganho de produtividade

Uso de dispositivos móveis para controle, com diferenciais de comunicação e atendimento

Eliminação total do uso de papel, formulários e digitação

Acompanhamento da execução de serviços e pesquisa, disponibilização imediata de resultados e desempenho



prospektor

A P R E S E N T A Ç Ã O

Prospektor é um sistema para gerenciamento e controle de equipes de serviços e de pesquisa de campo. Associa serviços de controle de ordens de serviço, roteirização por equipes e tipos de serviços a serem realizados, acompanhamento de atividades e produtividade das equipes, execuções e prorrogações, check lists e comprovações fotográficas, caracterização de custos baseados nos serviços/equipe, adequando e organizando os mecanismos para o funcionamento operacional diferenciado, produtivo e completamente auditável.

A solução incorpora tecnologias móveis e sistemas web, permitindo funções de visibilidade e monitoramento do atendimento pelos clientes/contratantes, consistente com a cultura de proximidade no atendimento, inovando e ampliando a qualidade da prestação do serviço.

Posicionamento do Prospektor

A convergência entre as Tecnologias de Informação e de Comunicação possibilita ganhos expressivos em produtividade, gerenciamento e controle das operações de campo e pesquisas.

Quando se agrega a essas tecnologias o uso de georeferenciamento, o processamento de imagens e uma inteligência de negócios o resultado das atividades são incrementados em termos de produtividade e de qualidade nos resultados do serviço prestado.

O sistema **Prospektor da KNBS** foi desenvolvido para pesquisa, prospecção e acompanhamento da execução de serviços em campo, como solução para promover agilidade operacional e resultados:

1. Pesquisas e Prospecções sem uso de Papel
2. Gestão das atividades e informações via WEB
3. Organizar, programar, caracterizar e acompanhar o desempenho de equipes e de serviços em campo
4. Estruturar estratégias de atuação com base em resultados de pesquisas de forma ágil, redirecionamento de atividades e avaliação da qualidade do serviço prestado
5. Possibilitar relatórios das pesquisas e acompanhamento de atividades com utilização de imagens e posições georeferenciadas



Automação
do trabalho
em campo



Eliminação total
do uso de papel



Maior qualidade e
menor retrabalho



Sistema
datawarehouse
e análise

A solução

Foram potencializadas diversas tecnologias e equipamentos móveis como smartphones, tablets e acesso internet WEB, aderentes aos padrões operacionais existentes. Este cuidado permite a sustentabilidade da solução e a troca/reposição de elementos físicos, em particular dos dispositivos móveis. Ao lado destas características tecnológicas, foram adicionados os recursos necessários para um controle do serviço de campo com indicadores que facilitem a comparação de produtividade dos agentes de campo, acompanhamento via GPS, questionários, fotos e resultados comprovadores das atividades executadas.



A concepção da solução: conceito de produção em nuvem, com segurança de acesso, estruturada como datawarehouse com facilidades de Business Intelligence e ferramentas analíticas de organização da informação. Robusto e com elevada velocidade, busca facilitar a operação, com interfaces simples de controle e geração de OS (Ordens de Serviço) ao mesmo tempo que se potencializa os recursos dos dispositivos móveis, através da customização de questionários (check lists) para avaliação dos serviços e pesquisa. Foram incorporadas na solução recursos para ações de Planejamento, com a configuração das equipes e equipamentos e a Programação e Controle da Execução.

PLANEJAMENTO		CONTROLE/LOGÍSTICA		AUDITORIA/SUPERVISÃO	
Metas e estratégias	Planejamento de Serviços	Logística, controle de equipes	Acompanhamento	Controle de resultados	Relatórios operacionais
Organização de contratos e planejamento de serviços, equipes de campo, serviços, e indicadores de performance	Cadastramento de atividades e programação de serviços, atividades em campo e agenda das equipes	Planejamento e controle de equipes, agendas, controle de materiais e rotas por contrato e recursos	Verificação da qualidade e desempenho de equipes, agendas, contratos, alterações e alertas operacionais	Registros de documentação, desempenho de equipes, ações realizadas e a realizar, contratos, custos e relatórios	Relatórios e dados comprobatórios, controle de custos e falhas

Benefícios gerais

- Sistema de automação de processos de gestão de equipes de campo
- Uso de dispositivos móveis com captura de imagem, garantindo auditoria de realização - registro fotográfico integrado das ações de agentes em campo (comprovações de antes e depois e *check list* de execução)
- GPS incorporado na rotina de levantamento de dados
- Garantia de qualidade dos dados no momento da coleta dos dados (consistência nos terminais)
- Apresentação de dados sobre mapas Google® ou outro sistema Georeferenciado no sistema de controle web
- Treinamento operacional e acompanhamento nas atividades em campo
- Compilação de relatórios sobre área geográfica demarcada, por período, agente/equipe de campo e atividades realizadas (OS - Ordens de Serviço)
- Permite agregar documentação adicional ao sistema e contratos, controles de materiais e fornecedores associados a prestação dos serviços
- Acompanhamento de agendas e ociosidades de equipes e agentes
- Monitoramento *on-line* da posição e das atividades do agente/equipe sempre que houver conexão de Internet. No caso de um período de ausência de conexão, o dispositivo móvel armazenará as informações para enviá-las automaticamente assim que ela se restabeleça

A evolução de processos amplia também a qualidade de resultados e uma operação auditável!

Suporte operativo e formas de uso

- Software as a Service (SaaS) - use como serviços, sem custos de implantação, diretamente da web (nuvem)
- Operação assistida/manutenção corretiva incorporadas
- Manutenção evolutiva/aderência as necessidades operacionais específicas dos diversos modelos de serviços de diversos prestadores
- Demonstrativos e relatórios de faltas segundo cada serviço específico e condições especiais de uso
- Dispositivos móveis *smartphones e tablets*
- Customizações de telas e visual para cada cliente
- Segurança da informação e de acessos
- Sistema de backup automático de operação e base de documentos
- Relatórios e indicadores customizáveis para cada tipo de serviço/pesquisa
- Possibilidade de incorporar sistemas de aceite do cliente para o serviço executado, como assinaturas e fotos, além de rank para a qualidade dos serviços prestados



KNBS (www.knbs.com.br)

KNBS – Knowledge Networks & Business Solutions – empresa privada de pesquisas tecnológicas e sociais, atua **desde 2003** na criação e desenvolvimento de soluções de negócios baseadas em expertise tecnológica nas áreas de tecnologia da informação, engenharias elétrica e de telecomunicações, busca sempre contribuir para o desenvolvimento das pessoas e das organizações clientes através de soluções inovadoras, conscientes e sustentáveis.

Sua experiência em tecnologia de ponta e em negócios permite aplicar conhecimentos e processos a problemas específicos apresentados por seus clientes e encontrar soluções eficazes, com a adequada relação custo-benefício e que possibilite melhorias operacionais, culturais e de cunho estratégico, resultando em benefícios de negócios.